

Para acceder a la consulta de préstamos personales es necesario ingresar a la Oficina virtual en la siguiente dirección de internet:

www.oficinavirtual.issste.gob.mx

Una vez dentro de la Oficina Virtual, si no tienes cuenta tendrás que darte de alta dando clic en la opción "Registro" que se localiza en la parte superior derecha de la página (Figura 1).



Figura 1

Concluido el registro de la oficina virtual o si ya estabas previamente registrado, deberás acceder a la opción de prestaciones (Figura 2).

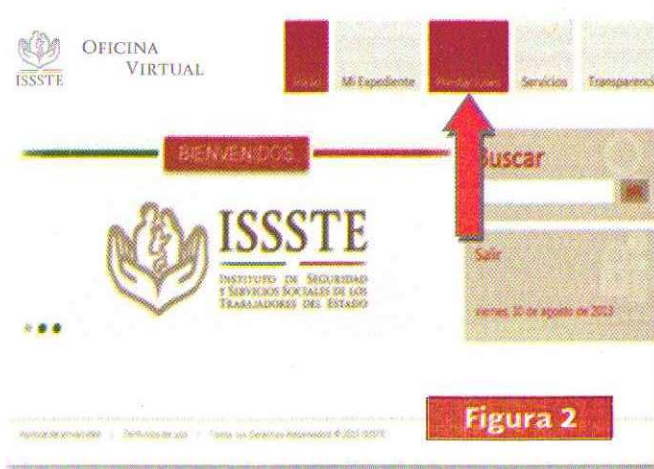


Figura 2

Enseguida se desplegarán varias opciones donde deberás dar clic en la imagen: "consulte sus saldos de préstamos personales" (Figura 3).

Prestaciones, Económicas, Sociales y Culturales



Figura 3

Finalmente podrás consultar el detalle de tus préstamos personales ejercidos y revisar el saldo de tu préstamo vigente (Figura 4).

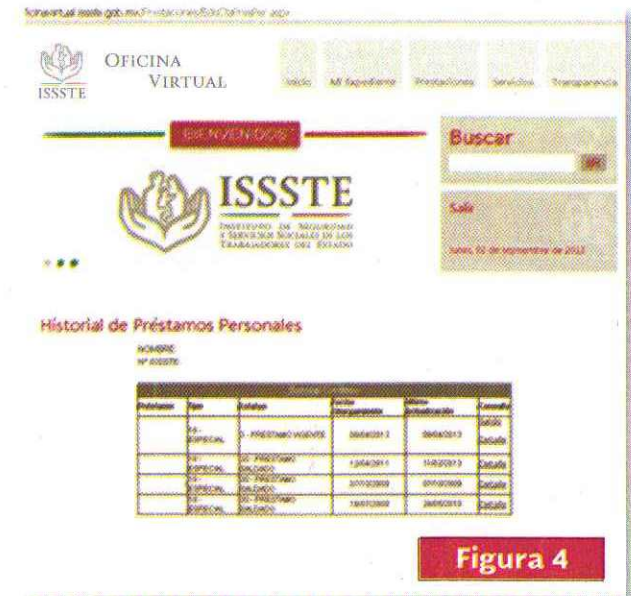


Figura 4

- **Detalle:** Te mostrará en la parte inferior un resumen del préstamo ejercido o vigente que hayas seleccionado.
- **Saldo:** Mostrará el total del adeudo de tu préstamo vigente en formato pdf en una ventana emergente.
- **No olvides tener instalado el Acrobat Reader.**
- **Habilita las ventanas emergentes (pop-up) en tu navegador.**

Consulta tu saldo en línea



OFICINA
VIRTUAL

Con la finalidad de brindar un servicio de calidad para nuestros derechohabientes, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), se enorgullece en presentar la nueva modalidad de consulta de saldos en Línea para préstamos personales.

Directorio

Lic. Florentino Castro López
*Director de Prestaciones Económicas
Sociales y Culturales*

L.I. Jorge Antonio Cano Félix
Recuperación de Crédito

C.P. María Ernestina Araceli Cruz Rivera
Jefa de Servicios de Cartera y Cobranza

Elías David González Medina
Jefe de Servicios de Sistematización



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

TALLERES GRÁFICOS
ISSSTE

Dirección de Prestaciones Económicas,
Sociales y Culturales

Av. Jesús García Corona Núm. 140 Piso 7 Ala C,
Colonia Buenavista C.P. 06350,
Delegación Cuauhtémoc, México D.F.



MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



ISSSTE

¿Conoces el saldo de tu préstamo personal?



www.issste.gob.mx